



ALGEMENE VOORWAARDEN

Sporra is een onderneming gevestigd aan de Renbaanstraat 78, 2586 GD in Den Haag en ingeschreven bij de KvK onder nummer 70879133.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de hierna omschreven betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zoals hierna opgenomen.

Diensten

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Sporra verricht voor of ten behoeve van de Opdrachtgever.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen Sporra en de Opdrachtgever tot stand komt en die betrekking heeft op het verlenen van Diensten.

Opdrachtgever

De partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en aan Sporra opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Diensten. Onder Opdrachtgever wordt uitsluitend verstaan: bedrijven, zijnde niet-natuurlijke personen, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).

Partij / Partijen

Sporra en/of de Opdrachtgever afzonderlijk aangeduid als Partij, gezamenlijk aangeduid als Partijen.

Tarief en Vergoeding

De financiële vergoeding die de Opdrachtgever aan Sporra verschuldigd is voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere Overeenkomst die wordt gesloten tussen Sporra en de Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten waarbij Sporra voor de uitvoering daarvan derden inschakelt.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Sporra en de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Sporra zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst worden uitgelegd met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 3. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van Sporra aanvaardt.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Indien geen sprake is van wederzijds goedvinden, kan iedere Partij de Overeenkomst eenzijdig beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Sporra gerechtigd de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een correcte uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zal Sporra de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren, inclusief eventuele financiële gevolgen. Partijen zullen vervolgens in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. Sporra brengt geen meerkosten in rekening indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Sporra kunnen worden toegerekend.
3. Wijzigingen in of aanvullingen op de oorspronkelijke Overeenkomst zijn uitsluitend geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk door beide Partijen zijn aanvaard.

Artikel 5. Tarieven

1. Alle Tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De Tarieven zijn exclusief bijkomende kosten, zoals reis-, parkeer-, materiaal-, en locatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien geen Tarief is overeengekomen, wordt het Tarief vastgesteld op basis van de daadwerkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Sporra.
4. Sporra zal de Opdrachtgever tijdig vóór het sluiten van de Overeenkomst informeren over eventuele bijkomende kosten, dan wel gegevens verstrekken op basis waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 6. Wijziging van Tarieven

1. Indien Sporra bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief is overeengekomen, is Sporra gerechtigd dit Tarief te verhogen, ook indien het Tarief bij het aangaan van de Overeenkomst niet onder voorbehoud is vastgesteld.
2. Indien Sporra voornemens is het Tarief te wijzigen, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de omvang van de verhoging en de datum waarop deze zal ingaan.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting die op Sporra rust;

ALGEMENE VOORWAARDEN

- de verhoging het gevolg is van een stijging van prijzen van materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen of andere kosten die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Sporra bereid is de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen het oorspronkelijk overeengekomen Tarief;
- Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt op een datum die meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ligt.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Sporra zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Sporra is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op de locatie van Sporra, op de locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.
4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Sporra gerechtigd elk afgerond gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling daarvan te verlangen. Zolang een factuur niet is voldaan, is Sporra niet verplicht de volgende fase uit te voeren en is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, gegevens, instructies en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan Sporra worden verstrekt, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn.
6. Indien de in het vorige lid bedoelde informatie, gegevens, instructies of documenten niet of niet tijdig worden verstrekt, is Sporra gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Uitvoeringstermijn

1. De uitvoering van de Diensten vindt plaats binnen een door Sporra opgegeven termijn. Deze termijn heeft een indicatief karakter.
2. Indien voor de uitvoering van de Diensten informatie, gegevens, instructies of documenten van de Opdrachtgever noodzakelijk zijn, vangt de uitvoeringstermijn aan op het moment dat deze door de Opdrachtgever aan Sporra zijn verstrekt.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Sporra schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Sporra een redelijke termijn wordt geboden om de Diensten alsnog uit te voeren.
4. Een ingebrekestelling is niet vereist indien uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins vaststaat dat Sporra haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Sporra binnen de gestelde termijn niet tot uitvoering overgaat, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling van het verschuldigde Tarief geschiedt door overmaking op een door Sporra aangewezen bankrekening, op de door Sporra aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel vooraf als achteraf plaatsvinden.
3. Bij betaling achteraf dient de Opdrachtgever de factuur te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Sporra is gerechtigd de in een bepaalde periode verrichte werkzaamheden tussentijds of periodiek aan de Opdrachtgever te factureren.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd enig bedrag te verrekenen met het door hem of haar verschuldigde bedrag op grond van een (vermeende) tegenvordering.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Sporra en alle verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Sporra onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn of haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten die Sporra maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Eventuele redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11. Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Sporra gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Sporra bevoegd haar verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan Sporra bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sporra kan worden gevergd.
3. In geval van opschorting behoudt Sporra het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Ontbinding

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Sporra bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gelet op haar geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Daarnaast is Sporra bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan Sporra bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende blijkt;
 - door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Sporra kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden nakomt;

ALGEMENE VOORWAARDEN

- zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Sporra kan worden gevergd;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, een verzoek doet tot toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen, of wordt geconfronteerd met beslag op het geheel of een gedeelte van zijn of haar vermogen;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding van de Overeenkomst vindt plaats door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst.
 4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Sporra op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 5. Indien Sporra de Overeenkomst op grond van de hiervoor genoemde omstandigheden ontbindt, is zij niet aansprakelijk voor enige kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Sporra geleden schade.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien Sporra een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is sprake van een tekortkoming. Een tekortkoming kan niet aan Sporra worden toegerekend indien deze niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dat geval is sprake van overmacht.
2. In geval van overmacht zijn Partijen niet gehouden de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
3. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder wordt begrepen in de wet en jurisprudentie, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sporra geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Sporra is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Sporra haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, zijn zowel Sporra als de Opdrachtgever gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
5. Indien sprake is van tijdelijke overmacht, behoudt Sporra zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie.
6. In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien Sporra ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze nog gedeeltelijk kan nakomen, en aan dit nagekomen of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sporra gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.
8. Het bepaalde in dit artikel geldt eveneens indien sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie

1. Indien de uitgevoerde Diensten naar mening van de Opdrachtgever niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig aan Sporra te melden. Sporra zal

ALGEMENE VOORWAARDEN

- vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten in aanmerking komen voor (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling.
2. De Opdrachtgever is verplicht de uitgevoerde Diensten bij oplevering te controleren en deze in ieder geval binnen zeven (7) dagen na oplevering te onderzoeken.
 3. Iedere vorm van garantie vervalt indien:
 - het gebrek niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is gemeld, tenzij uit de aard van de Diensten of de omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit;
 - het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid of onoordeelkundige behandeling of onderhoud van de Diensten;
 - het gebrek het gevolg is van wijzigingen die door of namens de Opdrachtgever of derden aan de Diensten zijn aangebracht;
 - het gebrek is ontstaan door omstandigheden waarop Sporra geen invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen weersomstandigheden.
 4. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt niet opgeschort doordat de Opdrachtgever Sporra binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van gebreken.
 5. Indien de Opdrachtgever tijdig een gebrek meldt, blijft hij of zij verplicht de Diensten af te nemen en te betalen, tenzij aan de Diensten geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 15. Schade en aansprakelijkheid

1. Sporra is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sporra. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - materiële schade aan eigendommen van de Opdrachtgever;
 - redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en de omvang van de directe schade;
 - redelijke kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade;
 - redelijke kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c van het Burgerlijk Wetboek.
2. Sporra is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en immateriële schade. Sporra is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sporra kenbaar had moeten zijn. Ook is Sporra niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
3. Indien Sporra aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat op de betreffende factuur is vermeld, dan wel tot het bedrag dat door de door Sporra afgesloten verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Sporra op grond van die verzekering draagt.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade waarvoor Sporra mogelijk aansprakelijk kan worden gehouden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Sporra te melden. Bij het niet naleven van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 16. Vrijwaring en verjaringstermijn

1. De Opdrachtgever vrijwaart Sporra voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover deze schade aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.
2. Indien Sporra door derden wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht Sporra zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle daarmee samenhangende kosten en schade aan de zijde van Sporra en derden komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt voor alle vorderingen jegens Sporra, alsmede jegens de door Sporra eventueel ingeschakelde derden, een verjaringstermijn van één (1) jaar.

Artikel 17. Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de wijze waarop Sporra haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Opdrachtgever deze klacht per e-mail bij Sporra indienen.
2. De Opdrachtgever dient de klacht in te dienen binnen één (1) maand nadat hij of zij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.
3. Sporra behandelt alle klachten vertrouwelijk.
4. Sporra streeft ernaar de klacht binnen één (1) maand na ontvangst af te handelen.

Artikel 18. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht is het recht van de maker van een werk van literatuur, wetenschap of kunst om te bepalen hoe, waar, wanneer en door wie het werk openbaar wordt gemaakt of verveelvoudigd.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan het geheel aan rechten van makers op intellectuele creaties, zoals onder meer muziek, merken, vormgeving, design, uitvindingen, teksten en foto's. Het auteursrecht maakt onderdeel uit van de intellectuele eigendomsrechten.
3. Op al het materiaal dat Sporra gebruikt bij de uitvoering van haar Diensten of andere bedrijfsactiviteiten rust auteursrecht en/of een ander intellectueel eigendomsrecht.
4. De Opdrachtgever mag dit materiaal uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor Sporra het heeft verstrekt. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan dit materiaal, ook niet na schriftelijke en voorafgaande toestemming van Sporra, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te kopiëren, aan derden ter inzage te geven, ter beschikking te stellen, te verhandelen, commercieel te exploiteren of op enige andere wijze te verspreiden.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan afgeleide werken te maken door het materiaal te wijzigen en dit vervolgens openbaar te maken, te verhandelen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen of te exploiteren.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Zowel Sporra als de Opdrachtgever zijn verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst én na beëindiging daarvan geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs kunnen vermoeden, dat deze vertrouwelijk van aard zijn.
2. Deze geheimhoudingsplicht heeft tevens betrekking op alle gegevens van werknemers, cliënten, opdrachtgevers en overige relaties waarvan in het kader van de Overeenkomst kennis is genomen.

Artikel 20. Verwerking van persoonsgegevens

1. Bij de uitvoering van de Diensten verwerkt Sporra persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Sporra handelt daarbij in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Sporra verstrekt, worden door Sporra zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en niet langer bewaard dan noodzakelijk is.
3. Sporra gebruikt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend voor de volgende doeleinden:
 - de uitvoering van de Diensten;
 - het afhandelen van een eventuele klacht.
4. Het is Sporra niet toegestaan persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op enige andere wijze openbaar te maken.
5. De Opdrachtgever heeft, overeenkomstig de geldende wetgeving, recht op inzage in zijn of haar persoonsgegevens, alsmede het recht op correctie en verwijdering daarvan.
6. De Opdrachtgever is gerechtigd een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is bevoegd deze klacht te behandelen.

Artikel 21. Cookies

1. Bij het bezoeken van de website van Sporra kan Sporra informatie verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. De Opdrachtgever geeft bij het bezoeken van de website zelf aan of hij of zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.
2. De informatie die Sporra door middel van cookies verzamelt, kan worden gebruikt voor functionele en analytische doeleinden.

Artikel 22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Sporra is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
2. Sporra zal de Opdrachtgever per e-mail informeren over de wijzigingen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen nadat de Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij of zij het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Sporra bereid is de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sporra partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn of haar woonplaats buiten Nederland heeft.
2. Geschillen tussen Sporra en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 24. Vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Sporra.